

## SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA Ticket Help Desk

(valido dal 01/05/2025)

<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	250,00	(sconto del 10 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	500,00	(sconto del 12,5 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	1.000,00	(sconto del 15 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	2.000,00	(sconto del 17,5 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	3.000,00	(sconto del 20 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	4.000,00	(sconto del 22,5 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	6.000,00	(sconto del 25 % sui servizi)

Inizio validità:

Valore del Ticket €

Il presente ticket è stato venduto a:

---



---



---

### RIEPILOGO DEI SERVIZI

#### Chiamate in TICKET per HARDWARE-SOFTWARE

##### DIRITTO DI CHIAMATA

€ 40,00

Include i primi 30 minuti d'intervento e 30 chilometri andata e ritorno da WizArd al cliente.

Nelle riparazioni on-center (presso Wizard) non si applica il diritto di chiamata, ma si calcolano i minuti effettivi.

##### TARIFFA ORARIA

€ 69,00

Verranno conteggiati i minuti effettivi dal 31° minuto.

##### SUPPLEMENTO NEXT-DAY

€ 29,00

La chiamata verrà effettuata entro il giorno lavorativo successivo.

##### SUPPLEMENTO 4H

€ 50,00

La chiamata verrà effettuata entro 4 ore lavorative.

I supplementi non vengono applicati alle assistenze remote.

##### Maggiorazione per "FUORI ORARIO"

40% sulla tariffa oraria

##### Costo chilometrico

€ 0,80

dal 31° chilometro.

##### TICKET HOT-LINE TELEFONICA /CONNESSIONE REMOTA

€ 35,00 (max 30 minuti)

- Il centro di assistenza tecnica è attivo: dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio (vedi sito [www.wizardsrl.it](http://www.wizardsrl.it))
- L'Hot line telefonica è attiva dal lunedì al venerdì negli orari presenti sul sito [www.wizardsrl.it](http://www.wizardsrl.it)
- La WizArd srl effettuerà gli interventi e le riparazioni nei tempi consentiti dal carico di lavoro, ad eccezione delle formule Nex Day e 4H.
- Validità del ticket 1 anno.
- Terminato il credito, il TICKET verrà ricaricato automaticamente con lo stesso importo del precedente, se non diversamente espresso dal cliente.
- Prezzi IVA esclusa.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE