

VIA BERTINI 96 - 47122 FORLÌ FC TEL. 0543 796515 - FAX 0543 1792007 info@wizardsrl.it www.wizardsrl.it P.I. 02306500402

Sapere/Fare/Digitale

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Listino prezzi servizi

(valido a partire dal 01/05/2025)

TARIFFE ON-SITE/ON-CENTER

Diritto di chiamata

€ 40,00

(include 30 chilometri andata e ritorno da WizArd al cliente e i primi 30 minuti d'intervento)

Chilometro

€ 0,80

(dal 31° chilometro)

Assistenza Hardware

€ 69,00

(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)

Assistenza Software

€ 69.00

(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)

Supplemento NEXT-DAY

€ 29.00

(La chiamata verrà effettuata entro il giorno lavorativo successivo)

Supplemento 4H *

€ 50,00

(La chiamata verrà effettuata entro 4 ore lavorative)

Maggiorazione per "FUORI ORARIO"

40% sulla tariffa oraria

- Nelle riparazioni on-center (presso Wizard) non si applica il diritto di chiamata, ma si calcolano i minuti effettivi.
- Nelle riparazioni presso il nostro centro assistenza verrà emesso preventivo di riparazione se l'importo previsto supera € 120,00, in caso di mancata accettazione verranno addebitati € 25,00.
- In assistenza remota non si applicano i supplementi.

TARIFFA HOT-LINE TELEFONICA / ASSISTENZA REMOTA

Hardware e Software

€ 35,00 (max 30 minuti)

- Il centro di assistenza tecnica è attivo: dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio (vedi sito www.wizardsrl.it)
- L'Hot line telefonica è attiva dal lunedì al venerdì negli orari presenti sul sito www.wizardsrl.it
- La WizArd srl effettuerà gli interventi e le riparazioni nei tempi consentiti dal carico di lavoro, ad eccezione delle formule Nex Day e 4H.
- Prezzi IVA esclusa.

N.B.: al primo intervento il tecnico proporrà la soluzione "TICKET HELP DESK" (per i dettagli vedi allegato) che prevede, in caso di accettazione prima della fatturazione dell'intervento, di godere delle tariffe scontate del Ticket prepagato.



VIA BERTINI 96 - 47122 FORLÌ FC TEL. 0543 796515 - FAX 0543 1792007 info@wizardsrl.it www.wizardsrl.it P.I. 02306500402

Sapere/Fare/Digitale

Servizi aggiuntivi:

Servizio di reperibilità

Il SERVIZIO DI REPERIBILITA' verrà erogato per le <u>macchine coperte da servizio di connessione remota</u> previa sottoscrizione di apposito contratto denominato: **"REPERIBILITA"**

Gli orari per cui il servizio è attivo sono i seguenti:

dal lunedi al venerdi: dalle 8,30 alle 19,00 il sabato: dalle 8,30 alle 13,00

Il servizio è attivo anche negli eventuali giorni di chiusura per ferie, patrono, chiusure anticipate e ponti che la Wizard deciderà di mettere a calendario.

Il servizio di "REPERIBILITA", da diritto a:

- Numero riservato al quale risponde il tecnico reperibile.
- Assistenza immediata tramite il "SERVIZIO DI CONNESSIONE REMOTA"
- Eventuale Intervento Urgente presso il cliente entro 2 ore lavorative col solo supplemento della tariffa 4H.*
- Lavori programmati fuori dagli orari di lavoro senza alcun supplemento

Canone annuo €. 120,00