

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Listino prezzi servizi

(valido a partire dal 01/05/2025)

TARIFE ON-SITE/ON-CENTER

Diritto di chiamata € 40,00
(include 30 chilometri andata e ritorno da WizArd al cliente e i primi 30 minuti d'intervento)

Chilometro € 0,80
(dal 31° chilometro)

Assistenza Hardware € 69,00
(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)

Assistenza Software € 69,00
(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)

Supplemento NEXT-DAY € 29,00
(La chiamata verrà effettuata entro il giorno lavorativo successivo)

Supplemento 4H * € 50,00
(La chiamata verrà effettuata entro 4 ore lavorative)

Maggiorazione per "FUORI ORARIO" 40% sulla tariffa oraria

- Nelle riparazioni on-center (presso WizArd) non si applica il diritto di chiamata, ma si calcolano i minuti effettivi.
- Nelle riparazioni presso il nostro centro assistenza verrà emesso preventivo di riparazione se l'importo previsto supera € 120,00, in caso di mancata accettazione verranno addebitati € 25,00.
- In assistenza remota non si applicano i supplementi.

TARIFFA HOT-LINE TELEFONICA / ASSISTENZA REMOTA

Hardware e Software € 35,00 (max 30 minuti)

- Il centro di assistenza tecnica è attivo: dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio (vedi sito www.wizardsrl.it)
- L'Hot line telefonica è attiva dal lunedì al venerdì negli orari presenti sul sito www.wizardsrl.it
- La WizArd srl effettuerà gli interventi e le riparazioni nei tempi consentiti dal carico di lavoro, ad eccezione delle formule Nex Day e 4H.
- Prezzi IVA esclusa.

N.B.: al primo intervento il tecnico proporrà la soluzione "TICKET HELP DESK" (per i dettagli vedi allegato) che prevede, in caso di accettazione prima della fatturazione dell'intervento, di godere delle tariffe scontate del Ticket prepagato.

Servizio di reperibilità

Canone annuo € 120,00