

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA Ticket Help Desk

<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	250,00	(sconto del 15 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	500,00	(sconto del 20 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	1.000,00	(sconto del 25 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	2.000,00	(sconto del 30 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	3.000,00	(sconto del 32,5 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	4.000,00	(sconto del 35 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	6.000,00	(sconto del 37,5 % sui servizi)
<input type="checkbox"/> Valore del Ticket €	8.000,00	(sconto del 40 % sui servizi)

Inizio validità: _____

Valore del Ticket € _____

Il presente ticket è stato venduto a: _____

RIEPILOGO DEI SERVIZI

Chiamate in TICKET per HARDWARE-SOFTWARE

DIRITTO DI CHIAMATA	€ 40,00
Include i primi 30 minuti d'intervento e 30 chilometri andata e ritorno da WizArd al cliente. Nelle riparazioni on-center (presso Wizard) non si applica il diritto di chiamata, ma si calcolano i minuti effettivi.	
TARIFFA ORARIA	€ 65,00
Verranno conteggiati i minuti effettivi dal 31° minuto.	
SUPPLEMENTO NEXT-DAY	€ 29,00
La chiamata verrà effettuata entro il giorno lavorativo successivo.	
SUPPLEMENTO 4H	€ 50,00
La chiamata verrà effettuata entro 4 ore lavorative. I supplementi non vengono applicati alle assistenze remote.	
Maggiorazione per "FUORI ORARIO"	40% sulla tariffa oraria
Costo chilometrico	€ 0,80
dal 31° chilometro.	
TICKET HOT-LINE TELEFONICA /CONNESSIONE REMOTA	€ 35,00 (max 30 minuti)

- Il centro di assistenza tecnica è attivo: dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio (vedi sito www.wizardsrl.it)
- L'Hot line telefonica è attiva dal lunedì al venerdì negli orari presenti sul sito www.wizardsrl.it
- La WizArd srl effettuerà gli interventi e le riparazioni nei tempi consentiti dal carico di lavoro, ad eccezione delle formule Nex Day e 4H.
- Validità del ticket 1 anno.
- Terminato il credito, il TICKET verrà ricaricato automaticamente con lo stesso importo del precedente, se non diversamente espresso dal cliente.
- Prezzi IVA esclusa.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE