

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Listino prezzi servizi

TARIFE ON-SITE/ON-CENTER

Diritto di chiamata	€ 40,00
(include 30 chilometri andata e ritorno da WizArd al cliente e i primi 30 minuti d'intervento)	
Chilometro	€ 0,80
(dal 31° chilometro)	
Assistenza Hardware	€ 65,00
(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)	
Assistenza Software	€ 68,00
(Tariffa oraria, verranno conteggiati ed addebitati i minuti effettivi dal 31° minuto)	
Supplemento NEXT-DAY	€ 29,00
(La chiamata verrà effettuata entro il giorno lavorativo successivo)	
Supplemento 4H *	€ 50,00
(La chiamata verrà effettuata entro 4 ore lavorative)	
Maggiorazione per "FUORI ORARIO"	40% sulla tariffa oraria

- Nelle riparazioni on-center (presso Wizard) non si applica il diritto di chiamata, ma si calcolano i minuti effettivi.
- Nelle riparazioni presso il nostro centro assistenza verrà emesso preventivo di riparazione se l'importo previsto supera € 120,00, in caso di mancata accettazione verranno addebitati € 25,00.
- In assistenza remota non si applicano i supplementi.

TARIFFA HOT-LINE TELEFONICA / ASSISTENZA REMOTA

Hardware e Software € 35,00 (max 30 minuti)

- Il centro di assistenza tecnica è attivo: dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio (vedi sito www.wizardsrl.it)
- L'Hot line telefonica è attiva dal lunedì al venerdì negli orari presenti sul sito www.wizardsrl.it
- La WizArd srl effettuerà gli interventi e le riparazioni nei tempi consentiti dal carico di lavoro, ad eccezione delle formule Nex Day e 4H.
- Prezzi IVA esclusa.

N.B.: al primo intervento il tecnico proporrà la soluzione "TICKET HELP DESK" (per i dettagli vedi allegato) che prevede, in caso di accettazione prima della fatturazione dell'intervento, di godere delle tariffe scontate del Ticket prepagato.

Servizi aggiuntivi:

Servizio di reperibilità

Il SERVIZIO DI REPERIBILITA' verrà erogato per le macchine coperte da servizio di connessione remota previa sottoscrizione di apposito contratto denominato: "REPERIBILITA'

Gli orari per cui il servizio è attivo sono i seguenti:

dal lunedì al venerdì : dalle 8,30 alle 19,00 il sabato: dalle 8,30 alle 13,00

Il servizio è attivo anche negli eventuali giorni di chiusura per ferie, patrono, chiusure anticipate e ponti che la Wizard deciderà di mettere a calendario.

Il servizio di "REPERIBILITA', da diritto a:

- Numero riservato al quale risponde il tecnico reperibile.
- Assistenza immediata tramite il "SERVIZIO DI CONNESSIONE REMOTA"
- Eventuale Intervento Urgente presso il cliente entro 2 ore lavorative col solo supplemento della tariffa 4H.*
- Lavori programmati fuori dagli orari di lavoro senza alcun supplemento

Canone annuo € 120,00

Il servizio di "SERVIZIO DI CONNESSIONE REMOTA", prevede le seguenti prestazioni:

- Installazione e configurazione dell'agente remoto compreso licenza iniziale e rinnovo annuale
- Assistenza al pc/server attraverso assistenza remota
- Controllo dello stato delle patch del sistema operativo
- Controllo hard disk: carico di lavoro, warning, failure
- Carico di lavoro del processore e della memoria
- Controllo dello stato di servizio dell'apparecchiatura

Canone annuo per server:	€.	90,00
Canone annuo per client pc	€.	60,00
Canone annuo per notebook :	€.	70,00

Moduli opzionali

Controllo giornaliero limita cryptazione	€.	20,00
Controllo backup server giornaliero (ove tecnicamente possibile)	€.	100,00
Controllo mailstore giornaliero (ove tecnicamente possibile)	€.	40,00